

CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE D'ACQUA POTABILE

INTESTATARIO DEL CONTRATTO

COGNOME E NOME /RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE / PARTITA IVA

LUOGO DI NASCITA / COSTITUZIONE

PROV.

DATA DI NASCITA/COSTITUZIONE

CODICE UTENTE

RESIDENZA / SEDE LEGALE

INDIRIZZO

COMUNE

PROV.

TEL.

FAX

CELL.

CAP

MAIL

PEC

RAPPRESENTANTE

COGNOME E NOME

CODICE FISCALE

LUOGO DI NASCITA

PROV.

DATA DI NASCITA

CODICE UTENTE

RESIDENZA

INDIRIZZO

COMUNE

PROV.

TEL.

FAX

CELL.

CAP

MAIL

PEC

CARATTERISTICHE UTENZA

INDIRIZZO DELLA FORNITURA IDRICA

FABBRICATO

SCALA

PIANO

INTERNO

ZONA

ACQUE REFLUE [] DEPURAZIONE []

CATEGORIA

COD. CATEGORIA

N. UTENZE

MISURATORE

DATI RELATIVI AL MISURATORE GIÀ ESISTENTE
IN CASO DI VOLTURA / VARIAZIONE / RIAPERTURA

COD. SOG. INT. EST. PREC.

N. CONTR. PREC.

MTR. MIS. 1

LETT. MC.

MTR. MIS. 2

LETT. MC.

MTR. MIS. 3

LETT. MC.

DATI CATASTALI

INDIRIZZO DELL'IMMOBILE (compilare se diverso dall'indirizzo della fornitura)

FOGLIO

PARTICELLA

SUB

CAT.

CLASSE

R.C.

UNITÀ IMMOBILIARE

INFORMAZIONI PER LA FATTURAZIONE B2C / DATI PER FATTURAZIONE ELETTRONICA B2B E PA

COGNOME E NOME

[] INDIRIZZO DI SPEDIZIONE / [] PEC / [] CODICE DESTINATARIO / [] COD. IPA

SCALA

PIANO

INT.

COMUNE

PROV.

CAP

MODALITÀ DI PAGAMENTO E DEPOSITO CAUZIONALE

[] STANDARD: bollettino di c/c Postale
Verrà inviato insieme alla fattura

[] ADDEBITO IN CONTO: SEPA SDD
Come da autorizzazione allegata

[] DEPOSITO CAUZIONALE € _____
Art. 9) Deposito cauzionale versato privo di interessi

INFORMAZIONI INERENTI LA NORMALIZZAZIONE DELLA FORNITURA

Lavoro di allacciamento per N. misuratori: [] Pagamento Totale / [] Pagamento Rateale | [] Nolo

NOTE:



art. 1 - OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto del contratto è la somministrazione di acqua.

art. 2 - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

La fornitura di acqua è regolata: a) dalle presenti condizioni generali e dal Regolamento per la Gestione del Servizio di Distribuzione di Acqua Potabile che si intende parte integrante delle presenti condizioni generali; b) dalle norme emanate dagli Organi Pubblici Competenti e dalle condizioni speciali contenute nei singoli contratti d'utenza; c) dalle norme vigenti. La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione potrà modificare le condizioni che regolano i contratti di somministrazione in presenza di esigenze oggettive di razionalizzazione o miglioramento del servizio o di adeguamento a novità legislative in modo da soddisfare le condizioni dell'art. 1469 n. 11 c.c.

art. 3 - COMUNICAZIONI

Le comunicazioni dirette individualmente all'Utente verranno effettuate all'indirizzo della fornitura o presso il domicilio eletto dallo stesso e quelle dirette alla totalità degli utenti potranno essere effettuate tramite stampa, mezzi di comunicazione di massa, affissione all'Albo Pretorio, manifesti pubblici e/o messaggi riportati sulle bollette.

art. 4 - PUNTO DI CONSEGNA

Fatto salvo il disposto di cui al comma successivo per le ipotesi di fornitura di acqua a mezzo di impianto privato di rete in comunione, l'acqua è consegnata all'uscita della saracinesca posta a valle dell'apparecchio di misura. Qualora la fornitura di acqua all'interessato richiedente avvenga a mezzo di impianto privato di rete in comunione, l'acqua è consegnata all'uscita della saracinesca posta a valle dell'apparecchio misuratore generale al quale detto impianto viene allacciato.

Nell'ipotesi in cui il misuratore si trovasse all'interno di una proprietà privata, le parti convenzionalmente stabiliscono che deve considerarsi il punto di consegna dell'acqua il limite esterno della proprietà privata stessa.

art. 5 - DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata annuale se non diversamente indicato sullo stesso: decorre dalla data di posa del misuratore e scade al 31 dicembre di ogni anno. Il contratto si intende tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta comunicata a mezzo raccomandata A.R. ovvero consegnata dall'Utente presso gli sportelli della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione e riscontrata con ricevuta entro sessanta gg. dalla scadenza.

art. 6 - LIMITI DI UTILIZZAZIONE DELL'ACQUA

L'acqua non può essere utilizzata per usi diversi da quelli previsti dal contratto, né ceduta a terzi a nessun titolo. Nei casi di infrazione ai divieti di cui al presente articolo la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione potrà, fatto salvo l'esperimento delle azioni civili e/o penali, provvedere alla risoluzione del contratto.

art. 7 - RICHIESTA DI FORNITURA

Per ottenere la fornitura l'interessato deve farne richiesta alla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione che si riserva di valutarla. La mancata accettazione, che potrà avvenire solo in presenza di ragioni obiettive, dovrà essere motivata e comunicata formalmente al richiedente. Previa autorizzazione di tutti i proprietari in comunione dell'impianto privato di rete, la richiesta di fornitura potrà essere avanzata dal oggetto espressamente indicato al quale, fatti salvi gli obblighi gravanti sui proprietari in comunione di cui agli artt. 11 e 12, il contratto dovrà intendersi intestato in qualità di legale rappresentante dei summenzionati comproprietari.

La facoltà di cui al comma che precede non potrà essere esercitata qualora il soggetto indicato quale rappresentante legale: a) non risulti proprietario di alcun immobile servito dall'impianto privato di rete in comunione di cui si chiede l'allacciamento alla condotta idrica comunale; b) ovvero non risulti, in assenza del titolo di proprietà di cui sub a) che precede, regolarmente abilitato all'esercizio dell'attività di amministratore di condominio.

L'eccedenza del consumo idrico corrispondente alla differenza tra la quantità indicata dal misuratore generale, sito a monte del punto di consegna dell'acqua e di immissione nell'impianto privato di rete in comunione, e la somma delle quantità indicate dai misuratori individuali sarà imputata, pro quota ed in parti uguali, a tutti gli intestatari di un misuratore individuale, che in tal senso se ne fanno carico.

Tutti gli utenti si obbligano a far installare i misuratori individuali, a proprie spese, all'esterno della proprietà, onde consentire il libero accesso al personale della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione. Resta inteso che nel caso in cui il misuratore sia interno alla proprietà, l'utente si impegna a consentire il libero accesso da parte del personale della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione per le operazioni di lettura. Nel caso in cui tale accesso fosse impedito, la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione resta fin d'ora autorizzata ad emettere fatturazione per il massimo consumo previsto per la singola utenza. In particolare l'utente è tenuto a comunicare la lettura del proprio contatore nei casi in cui il personale addetto al rilevamento delle letture, per ragioni non imputabili alla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione, non possa accedere al misuratore.

Sempre nel caso in cui il misuratore è ubicato all'interno della proprietà privata ed in presenza di morosità, la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione si avvarrà della forza pubblica per provvedere alle operazioni di distacco della fornitura, riservandosi di addebitare i costi sostenuti per detta procedura. In assenza di autorizzazione di tutti i comproprietari dell'impianto privato di rete, il singolo interessato potrà comunque fare richiesta individuale di fornitura di acqua a mezzo di detto impianto, fermo il disposto di cui all'art. 4, secondo comma, che precede in ordine al punto di consegna ed il disposto di cui ai successivi artt. 11 e 12 in ordine agli obblighi di manutenzione ed adeguamento degli impianti degli utenti.

Nel caso di richiesta individuale di fornitura ai sensi del comma che precede, l'interessato dovrà corrispondere alla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione, ai sensi e nella misura di cui al comma che segue, il prezzo relativo all'eccedenza di consumo consistente nella differenza riscontrata tra il misuratore generale - posto a monte dell'allacciamento dell'impianto privato di rete in comunione alla condotta comunale - ed il misuratore individuale alla effettiva installazione del quale secondo norma, cui l'interessato richiedente sin da ora espressamente acconsente, rimane subordinata la fornitura richiesta. I costi e le spese di installazione dei misuratori fanno completamente carico all'interessato richiedente cui saranno addebitati ai sensi del successivo art. 10, fermo restando a carico dello stesso il corrispettivo dovuto per la manutenzione dell'apparecchio di misura ai sensi del successivo art. 14 nonché della sua eventuale sostituzione necessaria in seguito a danneggiamenti operati da terzi ignoti che lo rendono inutilizzabile.

art. 8 - PERMESSI E SERVITÙ

La fornitura è subordinata: a) all'ottenimento, a cura e spese del richiedente, dei consensi formali e servitù necessaria alla esecuzione, alla posa ed al mantenimento degli impianti occorrenti per la fornitura; tali consensi dovranno essere rilasciati dal proprietario dell'immobile ove si effettuerà la fornitura; b) al versamento di quanto dovuto a titolo di spese di allacciamento e per la realizzazione dell'opera di presa e quanto altro necessario; c) all'ottenimento ed alla permanenza delle autorizzazioni e servitù necessarie.

art. 9 - DEPOSITO CAUZIONALE

L'utente al momento della stipula del contratto versa a titolo di cauzione l'importo che sarà corrispondente al consumo minimo di un anno contrattualmente stabilito. Detto importo verrà restituito al momento della chiusura della fornitura e dopo che sarà estinto ogni debito nei confronti della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione. Per le sole utenze fornite a contatore si richiede il versamento, al momento della stipula di una annualità anticipata da conguagliare all'atto della risoluzione del contratto.

art. 10 - ALLOGGIAMENTO IMPIANTI E MISURATORI

Gli impianti e gli apparecchi di misura, le opere murarie o manufatti comunque necessari per l'alloggiamento degli stessi e la loro installazione fanno completamente carico all'utente che si obbliga a corrispondere il prezzo, comprensivo dei costi e delle spese, nei termini e con le modalità previste nella fattura ad essi relativa.

art. 11 - PROPRIETÀ DEGLI IMPIANTI

L'opera di presa e gli impianti a monte del punto di consegna sono gestiti dalla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione che potrà utilizzarli anche per terzi nel rispetto delle norme vigenti e costituiscono servitù inamovibili sulle proprietà attraversate. Le opere e gli impianti a valle del punto di consegna restano di proprietà dell'Utente che dovrà curarne la manutenzione ed operarne gli adeguamenti necessari ai sensi del successivo art. 12 e, comunque, in rispondenza delle vigenti norme. Gli impianti privati di rete in comunione, come compresi tra il punto di consegna di cui all'art. 4, secondo comma, ed il misuratore individuale installato ed intestato all'utente individuale ai sensi dell'art. 7, restano di proprietà degli utenti proprietari in comunione che restano obbligati alla manutenzione ed adeguamento degli stessi ai sensi del successivo art. 12 e, comunque, in corrispondenza delle norme in vigore, con salvezza di qualsiasi onere, costo, spesa ed addebito a carico della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione che ne rimane indenne ed esente.

art. 12 - IMPIANTI ED APPARECCHI DELL'UTENTE

Gli impianti ed apparecchi dell'utente debbono rispondere alle normative vigenti in materia di distribuzione idrica. Il loro uso non deve provocare alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete comunale a distribuzione dell'acqua. L'Utente è tenuto al controllo dei suoi impianti ed apparecchi fini di prevenire o eliminare tempestivamente cause di dispersione o di inquinamento dell'acqua per danni, palesi od occulti, provocati dagli stessi. La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione, pur non avendone l'obbligo, può verificare gli impianti ed apparecchi dell'Utente. In caso di irregolarità degli stessi la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione potrà ordinare le modifiche che riterrà necessarie per il buon funzionamento del servizio sospendendo, se del caso, la fornitura per il tempo occorrente al loro adeguamento, da realizzarsi a cura e spese dell'Utente. La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione è responsabile della qualità e quantità dell'acqua somministrata fino al "punto di consegna" ma non risponde, in nessun caso, delle perdite e dei danni comunque causati dall'acqua a valle del punto di consegna. In ogni caso la V.M. non è responsabile della manutenzione e dell'uso delle condotte e degli impianti che attraversano la proprietà privata e conseguentemente non risponde sia di eventuali danni che delle perdite di acqua che avessero origine dalle predette condotte. La manutenzione, sia ordinaria che straordinaria delle condotte e degli impianti idrici posti su proprietà privata, è esclusivamente a carico del titolare della suddetta proprietà, che ha l'obbligo di mantenere la condotta in buono stato di manutenzione e idonea all'uso.

art. 13 - IMPIANTO ED APPARECCHI DELLA Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione

L'utente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi comunali esistenti presso di lui per l'effettuazione della fornitura. La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione ha diritto di accesso nei locali dell'Utente ove sono collocati i propri impianti ed apparecchi. Le spese per la verifica degli apparecchi di misura richiesta dall'Utente, sono a carico del medesimo se gli errori risultano compresi entro i limiti di tolleranza del 5% in più o meno. Se nella verifica si riscontrassero invece errori maggiori di detto limite di tolleranza, il rimborso dovuto all'Utente, valutato in base all'errore accertato, si computerà considerando il periodo corrispondente all'anno precedente dall'ultima lettura fino alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio di misura difettoso. Tale ricostruzione terrà conto del consumo medio giornaliero del periodo in cui l'apparecchio di misura ha funzionato rilevando correttamente i consumi. L'arresto del funzionamento dell'apparecchio di misura, constatato direttamente dalla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione o su segnalazione dell'Utente, darà luogo al ricalcolo dei consumi presunti limitatamente al periodo dell'arresto con riferimento ai consumi del corrispondente periodo dell'anno precedente. Qualora l'utenza sia stata allacciata da meno di un anno ma da almeno sei mesi, il computo dell'acqua consumata sarà effettuata sulla base di consumi precedenti l'arresto dell'apparecchio di misura, o di quelli successivi alla riattivazione. Qualora vengano rilevate manomissioni negli impianti o nell'apparecchio di misura, tali da consentire un prelievo incontrollato dell'acqua, l'Utente, fatta salva nei suoi confronti l'azione penale, è tenuta al pagamento dell'acqua, in misura del massimo consumo riscontrato negli ultimi due anni alla tariffa di eccedenza nonché al rimborso delle maggiori spese eventualmente sostenute dalla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione. Resta fermo l'obbligo dell'utente di richiedere la sostituzione con un nuovo apparecchio di misura a sue spese.

art. 14 - PREZZI E TARIFFE

I corrispettivi dovuti per la somministrazione nonché per la manutenzione dell'apparecchio di misura sono quelli stabiliti nel tempo dalle disposizioni di legge e dai provvedimenti delle autorità competenti vigenti pro-tempore.

I corrispettivi sono al netto degli oneri fiscali e vari. Gli oneri fiscali o di altra natura inerenti al contratto o alla fornitura sono a carico dell'utente. I corrispettivi e gli oneri fiscali saranno aggiornati in corso di contratto ogni qualvolta l'Autorità competente vigente pro-tempore lo delibererà.

La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione potrà riscuotere la tariffa sulla base dei consumi presunti in particolari situazioni, come, a titolo di esempio: l'utente non consente l'accesso all'unità immobiliare; è inibita la possibilità all'ufficio acquedotto di operare il distacco; l'impossibilità di rilevare i consumi degli utenti per motivi non dipendenti dalla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione; protratta assenza dell'utente dall'unità immobiliare, ecc.

Il corrispettivo per gli oneri di servizi di rete sono dovuti per tutta la durata del contratto anche in caso di consumo nullo nel periodo di fatturazione.

art. 15 - FATTURAZIONE

Le fatture sono emesse con frequenza di norma trimestrale in base ai consumi rilevati direttamente dalla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione o comunicati dall'Utente con modalità previste in fattura. La fatturazione della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione prevede la possibilità dell'utilizzo del meccanismo degli acconti sulla base di un consumo presunto (c.d. fatturazione stimata). La Società effettuerà il conguaglio almeno una volta l'anno, a fronte di una lettura effettiva del misuratore da parte del personale preposto e di una auto-lettura comunicata dall'utente, addebitando o accreditando al cliente la differenza tra l'effettivo consumo e quello presunto addebitato con le fatture di acconto o di anticipo.

In carenza di rilevazione diretta o comunicazione dei consumi reali non imputabili all'Utente la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione è autorizzata ad emettere fatture d'acconto il cui importo sarà determinato sulla base del quantitativo minimo contrattuale.

La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione non è responsabile del mancato recapito della fattura, e l'utente in caso di mancato ricevimento della stessa non è esonerato dal pagamento di quanto dovuto.

La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione può modificare, previa autorizzazione delle Autorità competenti, dette modalità di fatturazione, al solo fine del miglioramento del servizio, dandone congruo preavviso all'Utente anche mediante avviso pubblico.

art. 16 - TERMINI DI PAGAMENTO - INDENNITA' DI MORA

L'utente è tenuto ad effettuare il pagamento della fattura nei termini e con le modalità indicate nella stessa e comunque non oltre il termine di 20 giorni continuativi dalla data di emissione indicata in fattura. Decorso il termine di scadenza, la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione, ferma restando la facoltà di sospendere la fornitura e risolvere il contratto dandone congruo preavviso all'Utente, procederà al recupero del credito direttamente, o a mezzo strutture appositamente incaricate, addebitando le spese ulteriori nonché gli interessi di mora nella misura del tasso legale aumentato di due punti. Il ripristino della somministrazione interrotta temporaneamente per morosità è in ogni caso subordinato al versamento di quanto dovuto alla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione compreso il rimborso delle spese di riallacciamento predeterminate.

art. 17 - INTERRUZIONI E LIMITI DELLA FORNITURA

L'acqua è fornita con continuità, salvo patti speciali o cause di forza maggiore. La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione non sarà responsabile per sospensione o diminuzione di acqua o di pressione da qualsiasi causa provocata. Le interruzioni o limitazioni di fornitura per cause accidentali, scioperi, ragioni di servizio, ordini delle Autorità e le variazioni di pressione per cause accidentali e, in generale, per cause non direttamente imputabili a colpa della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione, non danno luogo a risarcimento danni né a riduzioni di corrispettivi e/o a risoluzione del contratto. Qualora la sospensione della somministrazione dell'acqua superi i 15 giorni continuativi l'Utente potrà richiedere un abbuono proporzionale sui corrispettivi fissi. La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione può interrompere la fornitura per manutenzione o altre esigenze, arrecando, compatibilmente con le necessità del servizio, il minimo disturbo all'utenza.

art. 18 - SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione può sospendere la fornitura ai sensi dell'art. 1565 del codice civile per ogni inadempimento dell'Utente, anche relativa a precedenti forniture cessate, addebitando le spese di sospensione, di riattivazione, nonché i corrispettivi pattuiti. La sospensione può essere estesa anche alle altre utenze in corso, per qualsiasi uso, dello stesso soggetto.

art. 19 - FACOLTA' DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione potrà risolvere il contratto a suo insindacabile giudizio, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, con addebito immediato dei corrispettivi dovuti sino alla scadenza e degli eventuali maggiori danni: a) quando gli impianti dell'utente provochino alterazioni alle condizioni di funzionamento della rete Comunale e/o alle condizioni di distribuzione dell'acqua; b) quando l'Utente si opponga alle ispezioni da parte dei dipendenti della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione; c) quando l'Utente manometta gli impianti o misuratori della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione; d) ogni qualvolta la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione venga a conoscenza, successivamente alla stipula del contratto, che l'Utente detiene l'immobile fornito senza titolo legittimo.

art. 20 - DISDETTA DEL CONTRATTO

L'utente che intenda dare disdetta al contratto di fornitura idrica deve darne formale ed immediata comunicazione alla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione mediante raccomandata A/R ovvero con richiesta scritta presso gli sportelli della Multiutility che ne darà riscontro con ricevuta. Entro trenta giorni dalla richiesta il Gestore procede alla rilevazione del consumo, alla chiusura del contatore ed alla emissione della bolletta di cessazione da inviarsi al recapito indicato dall'utente. L'utente, fino al perfezionarsi del recesso, resterà responsabile di ogni obbligo previsto dal contratto, compreso l'eventuale utilizzo degli impianti da parte di terzi subentranti. Resta inteso che la formale disdetta del contratto di fornitura idrica avrà validità soltanto a partire dalla data di effettivo distacco del contatore dalla rete. In caso contrario l'utente rimarrà responsabile del pagamento dei consumi effettuati dai suoi successori e dei canoni di acqua relativi, nonché di qualunque danno che potrebbe essere arrecato ai misuratori ed agli impianti della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione. L'utente che abbia un debito verso la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione non potrà ottenere, nemmeno per l'interposta persona, la riattivazione della fornitura o altra fornitura da parte della Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione né, ottenuta, continuare a fruirne se prima non sia stato saldato il debito stesso.

art. 21 - VOLTURA DEL CONTRATTO

L'utente che subentri nel possesso di un immobile per il quale sia già in essere un contratto di fornitura, potrà procedere alla voltura del contratto medesimo previa presentazione dei titoli giustificativi. Entro 30 giorni dalla stipula della voltura il Gestore procede alla rilevazione del consumo della precedente utenza nonché all'emissione della bolletta di cessazione. Resta inteso che l'utente precedente sarà sollevato dagli obblighi contrattuali assunti soltanto dopo la regolazione contabile della bolletta di cessazione di fornitura.

art. 22 - TRASFERIMENTO CONTRATTO

La Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione può cedere il contratto ad altra impresa.

art. 23 - FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie inerenti il rapporto di somministrazione è determinato secondo le disposizioni del codice di procedura civile.

art. 24 - INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

Si avvisa che i dati conferiti saranno registrati all'interno di database aziendali e trattati in accordo alle norme sulla Privacy previste dal Regolamento UE 679/2016. Laddove voglia avere maggiori informazioni, può consultare la nostra INFORMATIVA A NORMA DELL'ARTICOLO 13 Reg. UE 2016/679 GDPR e DLgs 101 del 10/08/2018 allegata al contratto che è presente anche nella sezione privacy del nostro sito web www.volturnosi.it

Firma _____ ←

DICHIARAZIONI AGGIUNTIVE

Selezionare con un segno di spunta il riquadro del testo da utilizzare come dichiarazione aggiuntiva dell'utente/firmatario e/o barrare con una linea diagonale tutto il testo che non si intende considerare.

- Dichiaro di ricevere il modello di comunicazione dei dati catastali, come previsto dall'art. 1, comma 333, legge n. 311 del 30.12.2004 (Legge Finanziaria 2005), che restituirò compilato presso questi uffici o spedirò alla Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione alla Via Domitiana 96 -81030 Castel Volturno (CE). Sono a conoscenza che la mancata restituzione del modello completo di informazioni e della firma potrà essere oggetto di segnalazione all'anagrafe tributaria. In questi casi, comunque, la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione rimane estranea da ogni responsabilità.

Firma _____ ←

- Dichiaro di ricevere n. _____ bollettini di c/c postale per l'importo totale di € _____ con scadenza di pagamento mensile a partire dal _____ per canoni/consumi idrici dal _____ al _____ e mi impegno al pagamento così come stabilito.

Firma _____

 CLAUSOLA DEL COMPROPRIETARIO

Dichiaro di essere – come da allegata documentazione – coerede dell'immobile per il quale sottoscrivo il presente contratto di fornitura idrica; chiedo in proprio, quale detentore/possessore dello stesso, di sottoscrivere il presente contratto, assumendo di fatto ogni onere conseguente.

Firma _____

Il presente contratto di fornitura è regolato dalle condizioni generali allegatae nonché dalle seguenti ulteriori pattuizioni:

Riportare nel riquadro sottostante il testo da utilizzare come ulteriore pattuizione tra la Voltur Multiutility S.p.A. in liquidazione e l'utente/firmatario, avendo cura di annullare con una linea diagonale tutta l'area vuota restante.

Firma _____

Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018 Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) e si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE.

1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO

Il TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018, è **Volturno Multiutility S.p.A. - in liquidazione** sita in via Domitiana km. 30,150, 96/98, 81030 Castel Volturno (CE).

Responsabile della protezione dei dati (DPO), ai sensi degli artt. 37-39 del Reg UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018 l'Azienda ha provveduto alla nomina del DPO contattabile all'indirizzo e-mail dpo@volturnosi.it.

2. TIPOLOGIA DI DATI

Ai fini della presente informativa si intende:

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante un interessato, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale – cfr. art. 4, c. 1, n. 1 GDPR.

La informiamo, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018, regolamento generale sulla protezione dei dati, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza.

Per *trattamento di dati personali* deve intendersi: "qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

Per *interessato* deve intendersi: "persona fisica identificata o identificabile".

2.1 TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Volturno Multiutility S.p.A. - in liquidazione potrà raccogliere i suoi "Dati personali", ossia informazioni che identificano l'Utente quale persona. I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- cognome, nome e luogo di nascita;
- codice fiscale e/o p.IVA;
- numero di telefono/indirizzo mail;
- indirizzo e numero civico del punto di fornitura;
- indirizzo di recapito delle fatture;
- dati relativi al contratto di fornitura (a titolo esemplificativo: codice Cliente, dati relativi al consumo, residenza, tipologia tariffaria);
- modalità di pagamento e/o coordinate bancarie;
- ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

I dati personali possono includere:

- dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;
- dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;
- dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.

Laddove fornisca volontariamente dei "Dati Sensibili" (ad esempio Dati Personali Identificativi riguardanti la sua salute), tali dati verranno utilizzati esclusivamente così come necessario per soddisfare eventuali richieste. Volturno Multiutility S.p.A. in liquidazione non raccoglie né archivia Dati Sensibili a meno che non vengano volontariamente forniti dall'Utente. Fornendo tali Dati Sensibili, l'Utente acconsente espressamente alla raccolta, elaborazione e archiviazione di tali dati in conformità ai termini della presente Politica.

3. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ex art. 6 Reg. UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018 per le seguenti finalità:

- concludere il contratto di fornitura, ed adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali, amministrativi e fiscali, inclusa l'eventuale verifica della Sua solvibilità, derivanti dal rapporto in essere;
- acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità;
- gestire contenziosi (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, etc.);
- eventuale gestione del servizio di assistenza o reclami;
- eventuale iscrizione al sistema di qualificazione e/o iscrizione all'albo fornitori unico dell'Azienda;
- attività di lettura dei contatori al fine di emettere la corretta fatturazione;
- attività amministrativo-contabili correlate;
- gestire eventuali cv per reclutamento del personale.

Ai fini dell'applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, i trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

3.1 BASE GIURIDICA

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto con Lei in essere o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali.

4. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari, nominati ex art. 28 del Reg. UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018, che tratteranno i dati in qualità di responsabili e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile, al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse.

Ai fini dell'adempimento contrattuale e delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, da parte di Volturno Multiutility S.p.A i dati potranno essere comunicati:

- ai dipendenti ed ai collaboratori del Titolare del trattamento;
- a società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;
- ad amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;
- al Comune di Castel Volturno;
- ad eventuali società controllanti, controllate e collegate.

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Volturno Multiutility S.p.A, forniti da Lei in altre circostanze

5. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero o all'interno dell'Unione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018 l'Azienda conserva i Dati nei suoi sistemi e archivi per il tempo necessario a perseguire le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy, tenendo conto di eventuali requisiti legali e contrattuali. Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, e anche dopo la cessazione del rapporto per l'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti, nonché per la gestione di eventuale contenzioso o per la tutela dei diritti del Titolare.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO DEL DATO

Il conferimento dei dati personali per le finalità del presente documento informativo è necessario per perfezionare le specifiche funzionalità e fruire dei servizi offerti al Titolare del trattamento, ad esempio per ricevere riscontro alla richiesta di informazioni inoltrata. Il mancato conferimento dei dati personali può comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto o di fruire dei servizi offerti dal sito.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018, rivolgendosi al Titolare, scrivendo all'indirizzo info@volturnosi.it.

Lei ha il diritto di

- Diritto di accesso: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai suoi dati personali
- Diritto di rettifica: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa
- Diritto alla cancellazione: il diritto di ottenere dall'Azienda la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se la richiesta viene presentata conformemente alle leggi e alle norme applicabili
- Diritto di opposizione al trattamento dei dati personali: il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano, fatto salvo il legittimo interesse del Titolare del trattamento
- Diritto di limitazione del trattamento dei dati personali: il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione delle attività di trattamento in caso di contestazione dell'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali
- Diritto alla portabilità dei dati personali: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento; inoltre il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui i dati sono stati forniti, soprattutto nel caso in cui: il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati
- Diritto di proporre reclamo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda sia stato eseguito illecitamente o violi le leggi e le norme applicabili ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ove si è verificata la presunta violazione

Nel caso di richiesta di portabilità del dato il Titolare del trattamento Le fornirà i dati personali che la riguardano, fatto salvo i commi 3 e 4 dell'art. 20 del Reg. UE 2016/679 e del DLgs n.101 del 10 agosto 2018.

11. MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

Il Titolare verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata sul sito ufficiale www.volturnosi.it

Voltorno Multiutility S.p.A. in liquidazione con Unico Azionista il Comune di Castel Volturno
Sede legale: Via Domitiana, 96 - 81030 - Castel Volturno (CE) Telefono: +39 0823 766 509 Fax : +39 0823 766 530
Capitale Sociale: € 263.160,00 - Registro delle Imprese di Caserta - C.F. e P.IVA: 02707310617 - REA CE 191433
Mail: info@volturnosi.it - PEC: volturnosi@pec.it - www.volturnosi.it - Facebook: VoltornoMultiutilitySpA

DOMANDA DA COMPILARE A CURA DEL RICHIEDENTE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(Art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000 n°445)

INTESTATARIO DEL CONTRATTO

COGNOME E NOME /RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE / PARTITA IVA

LUOGO DI NASCITA / COSTITUZIONE

PROV.

DATA DI NASCITA/COSTITUZIONE

CODICE UTENTE

RESIDENZA / SEDE LEGALE

INDIRIZZO

COMUNE

PROV.

TEL.

FAX

CELL.

CAP

MAIL

PEC

RAPPRESENTANTE

COGNOME E NOME

CODICE FISCALE

LUOGO DI NASCITA

PROV.

DATA DI NASCITA

CODICE UTENTE

RESIDENZA

INDIRIZZO

COMUNE

PROV.

TEL.

FAX

CELL.

CAP

MAIL

PEC

[] PROPRIETARIO [] LOCATARIO [] DELEGATO [] RAPP. LEGALE [] altro _____
dell'immobile o del condominio da approvvigionare ubicato al seguente indirizzo (punto di fornitura)

DATI CATASTALI

INDIRIZZO DELL'IMMOBILE

FOGLIO

PARTICELLA

SUB

CAT.

CLASSE

€

R.C.

UNITÀ IMMOBILIARE

FA RICHIESTA DI STIPULA DEL CONTRATTO DI FORNITURA IDRICA ED A TAL FINE ALLEGA COPIA DEI SEGUENTI TITOLI ABILITANTI :

(Art. 48 D.P.R. 6 giugno 2001 n°380) – (Decreto Dirigenziale Regione Campania nr 4 del 28 gennaio 2009)

| | | | | |
|-----|---------------------------|---------------------|--------------------|-------------------------|
| [] | ATTO DI PROPRIETA' | Rep.nr. _____ | Raccolta nr. _____ | Del. _____ |
| [] | NOTA DI TRASCRIZIONE | Registro Gen. _____ | Reg. Part. _____ | Del. _____ |
| [] | ATTO DI SUCCESSIONE | Uff.Reg. _____ | Numero _____ | Volume _____ Del. _____ |
| [] | LICENZA EDILIZIA | Prot.nr. _____ | Del. _____ | |
| [] | RICH. DI CONDONO EDILIZIO | Prot.nr. _____ | Del. _____ | |
| [] | PERMESSO IN SANATORIA | Prot.nr. _____ | Del. _____ | |
| [] | VISURA CATASTALE | Nr. _____ | Del. _____ | |
| [] | CONTRATTO DI LOCAZIONE | Reg.nr. _____ | Serie _____ | Del. _____ |
| [] | CONCESSIONE DEMANIALE | Nr. _____ | Del. _____ | |

(Attività turistico balneari, etc.)

La presente dichiarazione viene espressamente resa ai sensi dell'art.47 del D.P.R. 445/2000.

Il sottoscritto è consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci:

- *art. 76 1. Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal presente testo unico è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.
2. L'esibizione di un atto contenente dati non più rispondenti a verità equivale ad uso di atto falso.
3. Le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli articoli 46 e 47 e le dichiarazioni rese per conto delle persone indicate nell'articolo 4, comma 2, sono considerate come fatte a pubblico ufficiale.
4. Se i reati indicati nei commi 1, 2 e 3 sono commessi per ottenere la nomina ad un pubblico ufficio o l'autorizzazione all'esercizio di una professione o arte, il giudice, nei casi più gravi, può applicare l'interdizione temporanea dai pubblici uffici o dalla professione e arte."

Firma _____

Trattamento dei dati.

Si avvisa che i dati conferiti saranno registrati all'interno di database aziendali e trattati in accordo alle norme sulla Privacy previste dal Regolamento UE 679/2016. Laddove voglia avere maggiori informazioni, può consultare la nostra INFORMATIVA A NORMA DELL'ARTICOLO 13 Reg. UE 2016/679 GDPR e DLgs 101 del 10/08/2018 allegata al contratto che è presente anche nella sezione privacy del nostro sito web www.volturnosi.it

Data _____

Firma _____